

## Frequently asked questions and answers (FAQs)

### 1. Warum werden Änderungen an der Gesellschaft vorgenommen?

Aufgrund der Entscheidung UKs, die EU zu verlassen (Brexit), hat die Aioi Nissay Dowa Europe-Gruppe (AND-E) sich umstrukturiert, um weiterhin und ohne Unterbrechungen Versicherungsschutz sowohl in UK als auch in der EU anbieten zu können.

### 2. Welche Änderungen sind geplant?

AND-E plant, ihren Hauptsitz von UK nach Luxemburg zu verlagern. Dadurch ist sie imstande, über ihre bestehenden Niederlassungen in der EU tätig zu werden. Für UK wird es eine eigene Niederlassung geben.

Zugleich ist AND-E dabei, einen neuen Versicherer in UK zu gründen, sodass UK-Bürger hierüber versichert werden können.

Nach dem Brexit und erfolgter Umstrukturierung wird die AND-E damit drei Versicherungsunternehmen haben:

- Aioi Nissay Dowa Insurance UK Limited mit Sitz in UK (ANDI UK)
- Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE mit Sitz in Luxembourg (ANDIE),  
und
- Aioi Nissay Dowa Life Insurance Europe AG mit Sitz in Deutschland (ANDLIE).

### 3. Warum Luxemburg?

Luxemburg ist ein fester Bestandteil der Europäischen Union. Luxemburg hat eine stabile Wirtschaft sowie eine erfahrene und angesehene Versicherungsaufsicht, da viele Finanzdienstleister dort ansässig sind.

### 4. Wie lautet die Adresse in Luxemburg?

Die genaue Adresse ist derzeit noch nicht bekannt. Sobald diese vorliegt, werden wir alle Versicherungsnehmer darüber informieren.

## 5. Wie genau wird die ANDIE denn SE? Warum steht bei Ihren Dokumenten noch Limited, wenn Sie SE sind? Ist das das gleiche Unternehmen?

ANDIE war zunächst als sog. Limited, eine Aktiengesellschaft nach englischem Recht, eingetragen.

Deshalb ist der Firmenname, den Sie derzeit auf Dokumenten von uns lesen können, auch:

„Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe Limited, Niederlassung Deutschland.  
So sind wir aktuell auch noch im deutschen Handelsregister eingetragen.

Unser Hauptsitz ist derzeit noch in UK.

ANDIE hat bereits frühzeitig geplant, sich als europäische Aktiengesellschaft („Societas Europaea“), eine sog. SE, eintragen zu lassen.

Grund dafür war, dass eine SE sehr flexibel innerhalb der EU umziehen kann, d.h. ANDIE kann ihren Hauptsitz nun von UK auf das europäische Festland verlegen, und gleichzeitig das gleiche Unternehmen bleiben. Man erspart sich damit eine Neugründung des Versicherers in einem neuen Land und bestehende Verträge mit uns, sei es als Dienstleister oder als Versicherungsnehmer, bleiben unverändert mit uns bestehen.

(Da man nicht direkt von einer Limited zu einer SE werden kann, war es notwendig sich erstmal als sog. PLC eintragen zu lassen, eine Public Limited Company. Erst nach diesem formalen Zwischenschritt konnte der Antrag zur Umwandlung in eine SE erfolgen).

Die Eintragung als SE erfolgte zum 16. August 2018, unter der Nummer SE000119.

In Deutschland haben wir einen eigenen Handelsregistereintrag, der unseren offiziellen Namen bestimmt. Dieser Name lautet derzeit noch auf Limited. Grund dafür ist, dass wir zwar nur eine Niederlassung sind. Nach den Vorgaben des Registers müssen aber alle Angaben die wir machen sehr genau nachgewiesen, notariell bestätigt und beglaubigt übersetzt werden.

Da wir als formalen Zwischenschritt kurzzeitig PLC (Public Limited Company) waren, ist dies leider ein längerer Prozess, als ursprünglich geplant.

Wir bestätigen Ihnen aber gerne, dass diese Eintragung keinen Einfluss auf Ihre Verträge mit uns hat. Sobald wir als SE auch in Deutschland eingetragen sind, werden wir unseren Versicherungsnehmern nochmal eine Zusammenfassung zu sämtlichen Schritten zusenden. Auch werden wir Ihnen darin unsere neue Adresse in Luxemburg mitteilen, damit Sie auch unseren neuen Hauptsitz anschreiben können.

## **6. Was bedeutet „Umwandlung“? Bleibt die ANDIE das gleiche Unternehmen?**

Ja, ANDIE bleibt das gleiche Unternehmen, Ihr Versicherungsunternehmen bleibt das Gleiche. Umwandlung bedeutet nur, dass sich die Rechtsform ändert. Das Unternehmen selbst bleibt aber weiter bestehen. Alle Ihre Verträge bleiben weiterhin gültig und bei dem Unternehmen, mit dem Sie den Vertrag geschlossen haben.

## **7. Warum gibt es jetzt eine englische und eine europäische Versicherungsgesellschaft?**

Als deutscher Versicherungsnehmer haben Sie ihren Vertrag mit der ANDIE SE mit zukünftigem Sitz in Luxemburg.

Die englische Versicherungsgesellschaft ist nur für neue englische Versicherungsnehmer zuständig. Bestehende Verträge englischer Kunden werden durch die englische Niederlassung der SE in Luxemburg bis zu ihrem Ablauf betreut; auch hier bleiben die Kunden also beim selben Versicherungsunternehmen.

## **8. Wann soll der Umzug stattfinden?**

Wir haben geplant, zum 01.03.2019 umzuziehen. Offiziell umgezogen sind wir zu dem Datum, zu dem wir im Handelsregister Luxemburg, dem „Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg) registriert werden. Ob wir exakt dieses Datum einhalten können, hängt von dem Genehmigungsdatum der luxemburgischen Aufsicht ab

## **9. Wie kann ich den Verlegungsplan und den Bericht einsehen? Kostet mich das etwas?**

Der Verlegungsplan und der Bericht werden am Sitz des Unternehmens in 7th Floor, 52 - 56 Leadenhall Street, London, EC3A 2BJ, Vereinigtes Königreich vom 28.12.2018 bis 29.01.2019 zur Einsicht zur Verfügung gestellt. Wenn Sie Kopien dieser Unterlagen erhalten möchten, schicken Sie bitte eine schriftliche Anfrage an den Sitz von ANDIE zu Händen des Company Secretarys. Kopien können Sie unentgeltlich einfordern. Der Verlegungsplan ist auch dem Registrar of Companies (Handelsregister) vorgelegt worden und steht auf seiner Website unentgeltlich zur Verfügung.

## **10. Was bedeutet der Umzug/Transfer für meine Police und für Ansprüche oder Schäden?**

Der geplante Umzug hat keinen Einfluss auf Ihre Versicherungspolice. Jegliche Ansprüche, die ein Versicherungsnehmer geltend gemacht hat oder noch machen wird, werden vor und nach dem Umzug in gleicher Weise behandelt.

Vertragsdauer und SFR bleiben unverändert bestehen.

## **11. Ändern sich durch den Umzug die Versicherungskosten?**

Nein, der Umzug hat keinen Einfluss auf Ihre bestehende Versicherungspolice.

## **12. Wie werden die Daten der Versicherungsnehmer verarbeitet und geschützt?**

Ihre Versicherungsdaten verbleiben bei der AND-E-Group und werden durch unsere bestehenden Sicherheitsmaßnahmen geschützt. Wir nehmen den Schutz der Kundendaten sehr ernst und verarbeiten diese im Einklang mit bestehenden Datenschutzregelungen.

## **13. Erhalten Versicherungsnehmer neue Policen?**

Nein, denn die Versicherungsbedingungen bleiben unverändert. Deshalb benötigen Kunden auch keine neuen Versicherungsdokumente für bestehende Policen nach dem Umzug.

## **14. Habe ich weiterhin Zugang zum Financial Services Compensation Scheme (FSCS)?**

Für Ihre laufende Police können Sie sich weiterhin an den FSCS wenden. Neue Policen ab dem Umzug unterstehen dann den Sicherheitsvorschriften Luxemburgs. Dadurch steht für alle laufenden Policen durchgehend von Abschluss bis Ende der Police die gleiche Sicherheit im gleichen Land zur Verfügung.

## **15. Wer ist für Meinungsverschiedenheiten oder Schlichtungsverfahren zuständig?**

Als Versicherungsnehmer in Deutschland, können Sie weiterhin den Ombudsmann für Versicherungen anschreiben.

Daneben können Sie sich natürlich auch weiterhin an die BaFin wenden, wenn Sie mit unserer Betreuung nicht zufrieden sind oder Meinungsverschiedenheiten bei der Vertragsabwicklung auftauchen.

Zusätzlich besteht ab dem Umzug nach Luxemburg die Möglichkeit, den Ombudsmann in Luxemburg anzurufen.

## 16. Ich habe gar keine Police mehr bei Ihnen, warum haben Sie mich angeschrieben?

Wir haben Sie angeschrieben, weil Sie noch einen offenen Schaden bei uns haben. Aus diesem Grund informieren wir Sie gemäß den rechtlichen Vorgaben über den geplanten Umzug.

## 17. Bleiben meine Ansprechpartner gleich?

Ja, Ihre Ansprechpartner und unsere Telefonnummer und Email-Adressen bleiben gleich.

## 18. Muss ich irgendetwas tun? Wen kann ich um mehr Informationen bitten?

Sie müssen nichts unternehmen, können uns aber jederzeit ansprechen wenn Sie Fragen haben oder glauben, dass Sie von dem geplanten Umzug beeinträchtigt werden.

Möchten Sie weitere Informationen erhalten oder haben Sie Fragen zum Umzug des Sitzes Ihres Versicherungsunternehmens, setzen Sie sich gerne kurzfristig mit ANDIE in Verbindung. Sie können hierzu:

- unseren Kundendienst anrufen – +49 89 244474-0.
- unser Büro in Deutschland im Carl-Zeiss-Ring 25, 85737 Ismaning schriftlich kontaktieren.
- uns eine E-Mail an [Brexit-de@aioinissaydowa.eu](mailto:Brexit-de@aioinissaydowa.eu) schicken.

Weitere Informationen finden Sie auch auf unserer Website:  
<https://www.aioinissaydowa.eu/en/Brexit>

## 19. Ändert sich nach dem Umzug etwas an meinen Rechten oder den für mich geltenden Vorschriften bezüglich Informationen, die ich erhalte oder meinen AKBs?

Nein. Wir fügen in unsere Dokumente den Hinweis ein, wie sie unseren luxemburgischen Hauptsitz erreichen können oder wer unsere Aufsichtsbehörde in Luxemburg ist. Die Informationen Ihnen gegenüber als Verbraucher ändern sich aber nicht.